

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

PT. Talkindo selaksa anugrah adalah salah satu perusahaan yang ada di Jakarta, Sebagian besar karyawannya adalah kebanyakan wanita dan sudah menikah, maka dari itu terkadang banyak yang datang dan pulang kantor tidak tepat pada waktunya. Manajemen yang kurang baik pun juga jadi salah satu penyebab kurangnya motivasi kerja di PT. Talkindo Selaksa Anugrah, hal ini perlu diperhatikan oleh pihak manajemen misalnya dengan cara meningkatkan kebutuhan fisiologis atau dengan bentuk penghargaan lainnya, meningkatkan hubungan kemanusiaan antar karyawan dalam menciptakan suasana yang baik dalam bekerja, memberikan teguran kepada karyawan yang tidak disiplin atau mengabaikan tugas, sehingga dengan cara meningkatkan motivasi dan disiplin kerja maka karyawan dapat termotivasi untuk melaksanakan tugas/pekerjaannya sehingga dapat menghasilkan kinerja terbaik.

Selain itu, pemberian kesempatan kepada setiap karyawan untuk berkembang, memenuhi kebutuhan-kebutuhannya berdasarkan kemampuan dan kompetensi individu merupakan bagian terpenting dari upaya pemberian pemenuhan kebutuhan bagi karyawan, terutama pada upaya memupuk motivasi kerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah motivasi kerja dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada

PT Talkindo Selaksa Anugrah. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pada PT Talkindo Selaksa Anugrah dalam memberikan motivasi kerja kepada karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Berdasarkan uraian latar belakang tersebut diatas, maka dapat diajukan sebuah penelitian dengan judul **``Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan ( Studi Pada PT Talkindo Selaksa Anugrah)``**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Dengan melihat latar belakang yang telah dipaparkan di atas maka dapat diidentifikasi beberapa masalah, antara lain:

1. Masalah Motivasi Kerja ?
  - (a). Kurangnya kebutuhan fisiologis atau bentuk penghargaan lainnya.
  - (b). Tidak ada tambahan jam lembur karyawan
2. Masalah Lingkungan Kerja ?
  - (a). Fasilitas kantor yang kurang memadai
  - (b). Tata ruang kantor yang kurang baik
3. Masalah Kinerja Karyawan ?
  - (a). Keterlambatan masuk kerja karyawan dan pulang dari jam yang seharusnya yang sudah ditentukan perusahaan.
  - (b). Kurangnya loyalitas waktu bekerja pada karyawan.

## **C. Pembatasan masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penelitian ini dibatasi pada Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan (Studi Pada PT Talkindo Selaksa Anugrah).

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah dan batasan masalah penelitian yang telah dikemukakan oleh penulis, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

- a. Apakah ada Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan?
- b. Apakah ada Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan?
- c. Apakah ada Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan?

#### **E. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1. Tujuan Penelitian**

- a. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Talkindo Selaksa Anugrah.
- b. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Talkindo Selaksa Anugrah.
- c. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Talkindo Selaksa Anugrah.

#### **F. Manfaat Penelitian**

- a. Bagi PT Talkindo Selaksa Anugrah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan pertimbangan berkaitan dengan motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

b. Bagi pihak akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan di bidang manajemen, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

c. Bagi pihak lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan rujukan bagi penelitian selanjutnya serta sebagai pertimbangan bagi perusahaan yang menghadapi masalah serupa.

## **G. Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah dan memahami antara bab yang satu dengan bab yang lainnya, maka sistematika penulisan skripsi ini sebagai berikut:

1. BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II : Tinjauan Pustaka

Pada bab ini diuraikan tentang deskripsi teoritik, hasil penelitian yang relevan, kerangka berpikir, dan hipotesis.

3. BAB III : Metodologi Penelitian

Pada bab ini diuraikan tentang jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, instrument penelitian, pengukuran, kalibrasi (uji coba instrument), uji validitas instrument, uji reliabilitas instrmen, teknik analisa data, analisa koefisien korelasi dan determinasi, analisis regresi berganda, uji F, serta uji koefisien regresi (uji t).

4. BAB IV : Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab ini diuraikan tentang gambaran umum unit observasi, sejarah singkat Warkop Kangen Cibubur, struktur organisasi Warkop Kangen Cibubur, analisis dan pembahasan, penyebaran dan pengumpulan kuesioner, karakteristik responden, pengujian hipotesis dan pembahasan kalibrasi data, uji reliabilitas variabel, pengujian statistic dan hipotesis.

5. BAB V : Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini diuraikan tentang kesimpulan dan saran.