

ABSTRAK

Nama : Shanaz Nadia
NPM : 145290020
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat Dengan Sistem Pemberian Pelayanan Keperawatan Profesional di Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun Jakarta Timur Tahun 2016.

xiii+ 49halaman+ 1skema+ 5tabel

pelayanan keperawatan merupakan indikator baik buruknya kualitas pelayanan rumah sakit. Fenomena yang berkembang saat ini, terdapat beberapa masalah yang berhubungan dengan tenaga keperawatan dan pelayanan keperawatan. Masalah-masalah tersebut berhubungan dengan kekurangan jumlah perawat, ketidakpuasan kerja perawat dan buruknya lingkungan kerja perawat. Data dari *World Health Organization* (WHO) pada tahun 2006 melaporkan bahwa telah terjadi krisis tenaga kesehatan secara global, termasuk kekurangan tenaga perawat. Penelitian ini bertujuan untuk Untuk Mengetahui ada tidaknya hubungan antara kepuasan perawat dengan sistem pemberian pelayanan keperawatan profesional di Rumah Sakit Khusus Bedah Rawamangun Jakarta Timur. Desain penelitian yang dilakukan yaitu *Cross-Sectional Study*, populasi berjumlah 50, dan sample yang diambil menggunakan total sampling dengan jumlah 50 responden, hasil penelitian menunjukkan responden yang dengan kepuasan kerja tinggi yang memberikan pelayanan baik sebanyak 37 orang (74,0%), didapatkan juga responden yang dengan kepuasan kerja tinggi yang memberikan pelayanan buruk sebanyak 3 orang (6,0%) Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan terdapat hubungan antar kepuasan kerja perawat dengan sistem pemberian pelayanan keperawatan profesional di rumah sakit khusus bedah rawamangun Jakarta timur, Hasil analisa diperoleh nilai $p = 0,000$. Diharapkan dengan adanya penelitian ini rumah sakit semakin memperhatikan kualitas kinerja perawat tentunya dengan memperhatikan kepuasan kerja perawatnya dengan didukung dengan gaji yang sesuai dengan UMP dan memberikan tunjangan atau bonus ahir tahun agar perawat semakin giat bekerja dan memberikan pelayanan keperawatan yang profesional sesuai dengan standar asuhan keperawatan dan standar rumah sakit tempatnya bekerja.

Kata Kunci : Kepuasan kerja perawat, pelayanan keperawatan profesional
Referensi : 17 (2001-2010)